

アカチャンホンポ会員規約

ご登録の前に必ずお読みください。

（アカチャンホンポ会員規約へのご同意）

アカチャンホンポ会員規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社赤ちゃん本舗（以下「当社」といいます）が提供する本サービス（第1条で定義。以下同じ）をご利用されるご登録者様に適用されます。本規約のすべての条項に同意されることが、本サービス及び本アプリ（第1条で定義。以下同じ）のご利用の前提条件となります。

既に本アプリに登録された会員様において、本規約の内容にご同意いただけない場合には、退会手続（第14条 本会員による本契約の解約）の上、直ちに本アプリをアンインストールし、本アプリの利用を終了してください。

第1条 定義

本規約において次の用語は、次の意味を示します。

- ① 本会員
本規約に同意し、利用登録した者をいいます。
- ② 本アプリ
当社が提供する「アカチャンホンポ公式アプリ」をいいます。
- ③ 店舗
当社が日本国内において運営、実在する店舗をいいます。
- ④ 本通信販売
通信販売を提供する「アカチャンホンポ Online Shop」をいいます。アカチャンホンポ Online Shop は以下 URL からアクセスできます。
<https://shop.akachan.jp/>
本通信販売の利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- ⑤ 本サービス
当社が日本国内において本アプリ及びインターネットを通じて提供するサービスの総称をいいます。ポイントサービスの他、本通信販売、当社からの各種情報の提供、より良いお買い物環境づくりのためのアンケートの実施、その他当社が適切と判断した企業のカatalog、ダイレクトメール、試供品の提供等のサービスが含まれます。
- ⑥ 本ポイントサービス
当社が、当社の定める条件に基づき、日本国内において本会員が店舗及び本通信販売でお買い物をされた際、本アプリ及び本通信販売を通じてポイントを本会員に対して付与し、付与されたポイント数に応じて店舗及び本通信販売にて提供するサービスをいいます。
- ⑦ 本規約等
本規約、注意事項及びその他当社が定める規定等の総称をいいます。
- ⑧ dポイント
株式会社N T T ドコモ（以下ドコモといいます）が提供するポイントプログラム。

第2条 適用範囲

本規約は、当社が運営する日本国内での本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第3条 本サービス利用登録手続

- 1. 本サービスを利用いただくには、利用登録をしていただく必要があります。
- 2. 本サービスの登録は、日本国内に在住している者に限ります。（未成年者の場合、親権者の同意が必要）
- 3. 前項の条件を満たし、本規約の内容に同意いただいた上で、利用登録手続いただくものとします。
- 4. 利用登録手続は、ご本人様にて行っていただくものとします。詳しい手続の方法は、店舗又は第29条所定の窓口へお問い合わせください。
- 5. 利用登録の手数料及び会費は無料です。

第4条 本サービスの利用環境

- 1. 本会員は、本アプリの設定、必要な通信環境その他の準備を自らの責任と費用で行うものとします。
- 2. 本会員が本サービスの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は本会員にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

第5条 本サービス知的財産権

- 1. 本サービス（電子チラシ、提供されるコンテンツ、プログラム、テキスト、映像等を含む）に関わる著作権その他の知的財産権は、すべて当社又は当社に権利を許諾した第三者に帰属します。
- 2. 本会員は、本規約等を遵守の上、当該提供物と、本サービスを利用するために必要な範囲でのみ利用できるものとします。

第6条 本サービスによる本会員への通知

1. 当社は本会員に対し、本アプリを利用するために必要な情報等を、本アプリの所定の場所に表示することにより通知します。本通信販売についてはアカチャンホンポ Online Shop の所定の場所に表示をいたします。
2. 当社は、前項に基づき所定の場所に表示することをもって、本会員への通知を行なったものとみなします。本会員の端末機器の不調、通信手段の喪失等により本会員が当該情報を受けられなかったことにより本会員に損害が生じたとしても、当社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

第7条 本通信販売の利用

1. 連絡方法
当社と本通信販売利用者との連絡方法は、原則として電子メール又は電話によるものとし、本通信販売利用者はこれを確認するものとします。
2. 商品等の購入
 - ① 本通信販売利用者は、本通信販売を利用して当社より商品又はサービス（以下、「商品等」といいます）を購入することができます。
 - ② 本通信販売利用者は、商品等の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入又はサービスの利用を申込みものとします。本通信販売利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
 - ③ 前項の申込みに対して、当社が承諾する場合、本通信販売利用者が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に注文を受け付けた旨を電子メールで送信するものとし、当該電子メールを送信した時をもって商品等の売買契約が成立するものとします。
 - ④ 前項の定めにかかわらず、本通信販売利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、又は本通信販売利用者指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、当社は、売買契約を解除又は解約、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
 - ⑤ 商用の注文につきましては、当社があらかじめ指定した事業者からの注文のみお受けします。なお、これに違反する場合、当社は、売買契約を解除又は解約することができるものとします。
3. 商品等の引渡し
本通信販売利用者が本通信販売から申込んだお取引は、本通信販売利用者と当社との間に成立し、商品のお引渡し又はサービスの実施は当社（当社が指定する第三者も含みます）が行います。
4. 商品等の価格
商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
5. 商品等の返品
商品等の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
6. 注文のキャンセル
 - ① 本通信販売利用者は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更又はご注文のキャンセルができます。
 - ② その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
7. 決済方法
決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
8. 預託されたクレジットカード情報の利用
本通信販売利用者が、当社が契約する決済代行会社に、会員情報と関連付けてクレジットカード情報を預けた場合、本通信販売のクレジットカード決済に利用することができます。ただし、2年以上ご利用がない場合クレジットカード情報を削除する場合があります。
9. 商品等に関する免責
 - ① 当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、本通信販売利用者が登録している連絡先へ連絡すること、及び商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
 - ② 当社が本通信販売利用者から承ったご注文商品等について、当社又はメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、当社より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
 - ③ 当社は、本通信販売上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
10. 禁止事項
本通信販売利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。
 - ① 本通信販売を利用の際に虚偽の内容を入力する行為
 - ② 本通信販売を提供するシステムに不正にアクセスする行為
 - ③ 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本通信販売の運営を妨げ、その他本通信販売に支障をきたすおそれのある行為
 - ④ クレジットカード等を不正使用して本通信販売を利用する行為
 - ⑤ 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます）、その他営業目的に本通信販売を利用する行為。ただし、当社が特に認める場合はこの限りではありません。

- ⑥ 本規約等に違反する行為
- ⑦ その他、当社が不適当と判断する行為

第8条 本会員情報の取得

1. 当社は、次に掲げる会員に関する個人情報（以下「本会員情報」といいます）を取得します。
 - ① 本サービス利用登録時、及び諸変更時等に入力いただいた情報（本会員の氏名、電話番号、郵便番号、住所、生年月日、性別、メールアドレス、本会員の家族構成・お子さまの情報等）
 - ② 本サービスのご利用履歴、お買い物情報等
本サービスを利用したコンテンツ又はサービスの利用履歴及び利用状況、本サービスの機能の使用状況及び使用環境（本会員がどの機能を稼動したか等）、アクセス履歴等
 - ③ 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から Cookie 等で自動的に収集する端末情報、本サービス利用履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、お使いのブラウザの種類・バージョン、OS の種類・バージョン等
 - ④ お問い合わせ等に対応する際、取得する情報
お問い合わせされた方のお名前・連絡先、お問い合わせの内容・履歴等
 - ⑤ アンケート等の調査へ参加いただくことにより取得する情報
調査への参加状況、アンケート回答内容等
 - ⑥ 第三者から取得する情報
第三者が提供する各種サービスの利用履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、テレビ視聴データ、リサーチパネルデータ、位置情報、お使いのブラウザの種類・バージョン、OS の種類・バージョン、IP アドレス等
2. 当社は、前項の列挙した本会員情報を以下に定める目的で利用します。
 - ① 本アプリ及び本通信販売の登録、情報の更新、及び本人確認・認証のため
 - ② 本サービスの提供、その他当社が提供する商品・サービスの提示、注文・申込の受付・審査、商品の送付・サービスの提供のため
 - ③ 本サービスの維持・改善、その他当社が提供する商品・サービスの開発・改善等のため
 - ④ 本サービス及び当社の商品・サービスに関するご案内、代金のご請求に関する通知、お問い合わせ等への対応、本規約の変更等の通知のため
 - ⑤ 当社が提供する物品及びサービスの不具合・リコール等に関する通知、修理加工・お取置き・後日お渡しに関する通知、その他アフターサービスの提供のため
 - ⑥ 当社又は第三者が実施する各種イベントのご案内、応募者・参加者への通知、賞品・景品等の送付・提供、その他イベントの運営のため
 - ⑦ 当社又は第三者の宣伝・広告（本会員の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、本会員に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます）のため
 - ⑧ 当社又は第三者のための各種アンケート調査等、商品・サービスに関する本会員からのご意見・ご感想を取得するため
 - ⑨ 当社又は第三者のために行う商品・サービスの売上・本会員動向等の分析のため
 - ⑩ 本サービスにおいて、不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
 - ⑪ 本サービスにおいて、規約等に違反する行為に対応するため
 - ⑫ 不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うため
 - ⑬ 上記利用目的に付随する利用目的のため

第9条 本会員情報の第三者提供等

1. 当社は、取得した個人情報を、本会員の同意なしに第三者提供することはいたしません。但し次の場合は除きます。
 - ① 利用目的達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを委託する場合
 - ② 合併その他の事由による事業の承継に伴う場合
 - ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本会員の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本会員の同意を得ることが困難であるとき
 - ⑤ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑥ その他、法令に基づく場合
2. 本会員は、商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、QR・バーコード決済、その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止するため、クレジットカード発行会社等の、本会員が当該支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者（以下「クレジットカード発行会社等」といいます）に対し、本会員の登録情報・取引履歴・端末情報等の個人情報を提供場合があります。なお、クレジットカード発行会社等が外国にある場合、当該外国に当該情報が移転される場合があります。但し、当社及び個別サービス提供者は、本会員から収集した情報から本会員がご利用のクレジットカード発行会社等及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。
 - ① クレジットカード発行会社等が所在する外国の名称
 - ② 当該国の個人情報保護制度に関する情報

③ クレジットカード発行会社等の個人情報保護の措置

外国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のホームページ（<https://www.ppc.go.jp/>）に掲載されています。本会員はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。

3. 本条第1項の規定にかかわらず、個人情報の全部又は一部を第8条第2項③④⑦⑨に掲げる目的のため、広告配信サービス提供者、各種情報分析業者等のそれら目的に関連する事業を行っている第三者、及び当社が取り扱う商品・サービスの製造業者・卸業者に提供場合があります。当該第三者が外国にある場合の提供先外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等については、以下の URL をご参照ください。 <https://www.akachan.jp/privacy/help01>
※上記ページにおいて、第三者提供に関する情報を掲載しています。
4. 当社は、第8条第2項③⑦⑨の各号に記載する目的のために Google Analytics を利用することがあり、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie 情報等を Google LLC に提供することがあります。Google LLC によるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。 <https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>
5. 本会員が当社店舗において行ったお取引に係るレシート購買データ（購入日時、購入店舗、購入商品、購入金額等のトランザクションデータ。ただし、氏名や電話番号等、特定の個人を直接識別できる情報は含まれません。以下「レシートデータ」といいます）をドコモに提供します。ドコモは、取得したレシートデータをドコモのプライバシーポリシー（<https://www.nttdocomo.co.jp/utility/privacy/>）に従って取り扱います。
6. 本会員は、本規約への同意をもって、前項に基づくドコモへのレシートデータの提供及びドコモによるレシートデータの利用に同意したものとみなします。

第 10 条 本会員情報の開示・訂正等・利用停止等

1. 当社は、本会員から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人情報又は第三者提供記録の開示、個人情報の内容の訂正、追加若しくは削除（以下、訂正、追加又は削除を総称して「訂正等」といいます）又は個人情報の利用停止若しくは消去（第三者提供の停止も含みます。以下、利用停止又は消去を総称して「利用停止等」といいます）を求められたときは、本会員本人からのご請求であること及び個人情報保護法に定める要件を満たしていることを確認の上、本会員に対して、遅滞なく開示し、又は必要な範囲で訂正等若しくは利用停止等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。
2. 前項に基づき、訂正等又は利用停止等の措置をとった場合、本会員が利用できるサービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
3. 個人情報の開示については、その開示内容・方法に応じた手数料を請求させていただきます。
4. 個人情報の開示、訂正等又は利用停止等を求める場合は、第 29 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、お手続きに必要な資料や手数料など、お手続きの詳細は 以下の URL にてご確認ください。
<https://www.akachan.jp/privacy/personal/>
5. 第1項、第3項及び第4項の規定は個人情報保護法に定める第三者提供記録の開示について準用します。

第 11 条 登録事項等の変更

会員情報は、本アプリ及び本通信販売のマイページにて変更が出来ます。

第 12 条 店舗の移転・閉店

1. 本ポイントサービスは全店舗及び本通信販売で共通してご利用いただけます。本会員は、本アプリ上の「各種設定」において、本会員がよく利用する店舗を選択し、登録することができますが（以下、このように登録された店舗を「お気に入り店舗」といいます）、お気に入り店舗が移転又は閉店した場合でも本契約は有効に継続します。
2. お気に入り店舗が移転又は閉店した場合、その後のお気に入り店舗について希望がある本会員はご自身で変更手続きを行ってください。お申出のない場合、当社においてお気に入り店舗を会員情報に基づき最寄りの店舗に変更する場合があります。

第 13 条 当社による本契約の解約

1. 本会員が次の各号の一つに該当するときは、当社は事前に通知又は催告することなく、当該本会員との間の本サービス提供契約（以下「本契約」といいます）を解約できるものとします。この場合、当該本会員であった者は、直ちに本アプリを端末からアンインストールしなければなりません。
 - ① 本規約の定めに違反したとき
 - ② 他のお客様への迷惑行為、当社の営業活動に対する妨げとなる行為等があったと当社が判断したとき
 - ③ 過去に本規約の違反その他当社との契約に違反する事実があったことが判明したとき
 - ④ 本会員として登録された者が実在せず、又は登録された情報に不正確な内容が含まれるとき
 - ⑤ その他、本会員として適当でないと当社が判断した場合
2. 当社は、本契約の解約により本会員に損害が生じたとしても、当該損害について一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 本会員による本契約の解約

1. 本会員の都合による本契約の解約は、ご自身で本アプリ及び本通信販売のマイページにて解約できると共に、ポイント利用を終了することができます。
2. 本契約解約後、当社は本会員の情報の利用を停止します。但し、以下の場合に必要な範囲で本会員の情報を利用いたします。
 - ① 商品のお届けやご請求その他契約上の義務の履行や権利の行使に必要な場合
 - ② 本会員からのお問い合わせや、トラブル等への対応が必要な場合
 - ③ 法令に定められている場合
3. 解約時、所持ポイントは無効となります。
4. 本会員が最後にお買い物した日から2年以上経過した場合、当社から解約する場合があります。
5. 当社は、本契約が終了した本会員に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第 15 条 本規約の変更

1. 当社は、必要に応じて本規約を随時変更することができるものとします。この場合、当社は、当社が定める方法で当該変更を通知又は公表することとし、変更後の本規約は、これに同意した会員に適用されるものとします。
2. 前項により本規約が変更された後に本会員が本サービスを利用した場合には、当該会員は変更された本規約の内容に同意したものとみなします。
3. 前二項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本会員の同意がない場合であっても本規約を変更することができ、変更後の本規約について本会員の同意があったものとみなすことができるものとします。
 - ① 当該変更が、本会員の一般の利益に適合するとき
 - ② 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
4. 当社は、前項により本規約を変更するときは、変更する旨、変更後の内容及び効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知又は公表することにより、周知するものとします。
5. 本アプリにより本サービスをご利用する際には、最新バージョンの本アプリをダウンロードして最新の本規約をご確認ください。

第 16 条 ポイントの取り扱い

1. 本会員は店舗でのお買い物で本ポイントサービスを受ける場合、本アプリ上のポイントカードを会計時に必ずご提示ください。本通信販売を利用の場合は本ポイントサービスを受けられます。
2. 本会員のポイント及び会員特典は、本会員本人のみ利用可能であり、他人に譲渡・相続・貸与・転売することはできません。また、複数の本会員間でポイントを合算することはできません。
3. 同一世帯のご家族であっても、ポイントの共有はできません。
4. d ポイントサービスは、店舗でのお買い物のみ対象となります。（本通信販売は対象外となります）
5. d ポイントサービスの付与及び利用を希望される場合、会計時に本アプリ上のポイントカードとd ポイントカードを必ずご提示ください。

第 17 条 ポイントの取得

1. 店舗及び本通信販売にて商品を購入する場合、会計1回あたりの商品購入金額200円（税抜）以上からポイント付与の対象となり、商品購入金額200円（税抜）単位で1ポイント付与されます。200円（税抜）未満のお買上げ及び端数にはポイントは付与されません。
2. アカチャンホンポ商品券のご購入金額は、前項の商品購入金額には含まれません。
3. 各種ご利用可能なギフトカード・商品券でお支払いいただいた場合も、本条第1項に従ってポイントを付与します。
4. ポイントは、お買上げ金額から各種クーポン券・ポイントご利用額を差し引いた合計金額（税抜）に対して、本条第1項に従って付与します。
5. 付与されたポイントは、お買上げレシート又は本通信販売のマイページに表示されます。
6. コンピュータ・オンライン等に障害が生じた場合は、一時的に本サービス及び、本ポイントサービスのお取り扱いができなくなる場合がございます。
7. 商品を返品された場合は、当該商品分の付与済みポイントは減算されます。また、当該商品の購入時に提携ポイントカードを提示しポイントが付与されていた場合はそのポイントも減算されます。
8. ポイントの付与及び利用基準は、予告なしに変更する場合があります。
9. 本会員が店舗でのお買い物時に本アプリ上のポイントカードの提示ができなかった場合、当社の定める期間内にポイントカードを提示いただいた場合に限り当該お買い物に対するポイントを付与します。その際は必ず該当のレシートに添付しているポイント明細書をご持参ください。当日中に複数回会計された場合、各回の200円（税抜）未満の端数分を合計してポイントを付与することはできません。
10. d ポイントサービスは、お買上げ金額から当社が発行した各種クーポン券・ポイントご利用額を差し引いた合計金額（税抜）に対して付与します。
11. 提携ポイントサービスを利用した商品を返品された場合は、利用したポイントが返還されます。

第 18 条 ポイントの利用

1. 1 ポイント＝1 円でお会計時に利用いただけます。
2. ポイントの利用可能範囲は、保有されているポイントのうち、ご購入金額（税込）までとします。
3. ポイントの換金はできません。
4. アカチャンホンポ商品券のご購入は現金のみとなっており、ポイントはご利用いただけません。

第 19 条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、店舗でのお買い物の場合は本アプリ上のポイントカードを提示して最後にお買い物をした日の属する月から 12 か月目の月の末日となります。ポイント付与のない 200 円（税抜）未満のお買い物の場合でも有効期限は更新されます。本通信販売でのお買い物の場合は、お買い物後にポイントが付与された日の属する月から 12 か月目の月の末日となります。有効期限を過ぎた場合、ポイントは無効となります（ポイント残高は 0 となります）。

第 20 条 協議への対応

本サービスのご利用に関して、本規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社と本会員又はお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 21 条 紛争への対応

1. 本会員は、本サービスの利用にあたり、自己の行った行為により第三者からの要望、問い合わせ又はご指摘が発生した場合には、自らこれに対応するものとします。万一、第三者との間で紛争等が生じた場合には、本会員は自己の責任と費用において当該紛争等を処理解決するものとし、当該紛争等に関して当社又は第三者が一切の迷惑を被らないようにするものとします。
2. 本会員は、本サービスに関連して第三者よりなされた行為に対する要望、問い合わせ又はご指摘がある場合には、自己の責任と費用をもって当該第三者との間で直接、処理解決するものとします。
3. 本会員は、本サービスの利用にあたり、当社又は第三者に対して損害を与えた場合（本会員が本規約等上の義務を履行しないことにより第三者又は当社が損害を被った場合を含みます）には、自己の責任と費用をもって当該損害を賠償するものとします。

第 22 条 禁止事項

本会員は、以下の各号のいずれかに該当する行為を行わないものとし、万一本会員の当該行為を当社が発見した場合には、当社は当該本会員について本サービス及び本アプリの利用を停止できるものとします。

- ① 公序良俗に違反する行為。並びに、それらの内容の情報、文書又は図形等を他人に公開する行為
- ② 法令又は本規約に違反する行為
- ③ 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- ④ 第三者の肖像権又はプライバシーを侵害する行為
- ⑤ 当社又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は当社又は第三者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- ⑥ 当社の営業活動に支障を生じさせる行為
- ⑦ 短期間に本会員への登録・退会を繰り返す行為、大量に注文し、キャンセルする行為等、本サービスの運営を妨害し、本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- ⑧ 当社や第三者の情報や当社が提供するソフトウェア、本アプリを、逆アセンブル、リバース・エンジニアリング、又は正当な権限なく改竄、改変、消去、複製、解析、加工等する行為
- ⑨ 有害なコンピュータプログラム等を送信、又は第三者が受信可能な状態におく行為
- ⑩ 本ポイントサービス、本アプリ又は本サービスを当社の書面による承諾なく商業目的（アフィリエイトサイトへの掲載を含みます）に利用し、又は自己の営業の宣伝・広告の目的に利用する行為
- ⑪ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- ⑫ 本サービス用設備（本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機その他の機器及びソフトウェアをいいます）又はその他の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為
- ⑬ 不正な手段でポイントを取得する、又は第三者に取得させる行為
- ⑭ 本アプリ画面を複製、複写等（スクリーンショットをとったり、他のカメラで撮影したりすることを含みます）してお買い物等に利用する行為。複製、複写したものを第三者に譲り渡し若しくは譲り受ける行為
- ⑮ 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- ⑯ 本アプリにおいて、当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
- ⑰ 当社の許可なく本アプリを第三者（特定の第三者であるか不特定の第三者であるかを問いません）に配布又は配信（ウェブサイトアップロードする行為等を含みます）、レンタル、リース、貸与、譲渡又は再使用を許諾する行為
- ⑱ 当社又は第三者の権利（著作権等の知的財産権、プライバシー、人格権その他の権利を含みます）を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- ⑲ 本アプリにおいて、意図的に虚偽の情報を登録する行為
- ⑳ 犯罪的行為に結びつく行為、その他、当社が不適当と判断する行為

第 23 条 本サービスの保証及び免責

1. 本アプリ、本通信販売及び店舗内で記載された情報

当社は、本サービスを提供するにあたり、本アプリ、本通信販売及び店舗内で記載された情報の正確性、完全性、有用性、最新性、合法性、継続性、本会員の目的への適合性、第三者の権利を侵害していないこと、提供の状態、アクセスの可能性、利用の状態等については一切保証いたしません。また、コンピュータウイルスの感染、スパムメールの発信又はクラッキング等の攻撃等の排除といった完全なる安全性を保証するものでもありません。

2. 利用環境

本会員は、本サービスを自らの責任において利用するものとし、本サービス（本サービスからリンクする当社以外のサイトを含む）の利用環境によって生じた結果（情報の損失や入手遅延等を含む）については、本会員が一切の責任を負うものとします。

3. 契約不適合・損害

- ① 当社において売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。当社は、当社において売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、当社の故意又は過失の場合は除きます。
- ② 本サービスに関連して、本会員の被った損害（例えば、会員特典として入手した物品に欠陥が存在した場合など）に対し、当社、当社の委託会社及び提携会社は、自己の故意又は過失による場合を除き、責任を負わないものとします。
- ③ 当社は、自らの故意又は重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行又は不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

第 24 条 本サービスの変更・終了

1. 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本会員に対して通知又は公表することによって、本サービスの一部又は全部を変更、終了することができるものとします。
2. 当社は前項に定める本サービスの変更、終了により本会員に生じた損害、損失、不利益等について、一切の責任を負わないものとします。

第 25 条 本サービスの中断

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本会員に事前に通知することなく本サービスの提供の一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。
 - ① 本サービスのシステムの保守点検を定期的又は緊急に行う場合
 - ② 本サービスの運営に支障が生じると、当社が判断した場合
 - ③ 本アプリへのアクセス過多により本サービスのシステムに負荷が集中した場合
 - ④ 本会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合
 - ⑤ 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑥ 地震や洪水等の天災地変により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑦ 戦争、暴動、騒乱、疫病、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑧ その他、当社が運用上又は技術上、本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
2. 当社は前項に定める本サービスの中断により会員に生じた損害、損失、不利益等について、一切の責任を負わないものとします。

第 26 条 反社会的勢力の排除

本会員は、会員が現在、暴力団対策法に定める暴力団員、又は反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、又はそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為等の反社会勢力（その共生者も含みます）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第 27 条 管轄裁判所

本会員と当社との間で訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 28 条 準拠法

本規約等に基づく契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 29 条 お問い合わせ・お手続き窓口

本会員登録に関するお問い合わせ並びにお手続き窓口は、以下該当窓口にて承っております。

株式会社赤ちゃん本舗 カスタマーサービス部

〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町 3 丁目 3 番 21 号

電話番号：0120-500-684（年中無休、受付時間 9:00～17:30）

Web の場合は、ホームページ「お問い合わせ」下段にある「お問い合わせフォーム」から入力いただけます。

<https://www.akachan.jp/info/>

あわせてホームページ「よくあるご質問」もご確認ください。

<https://www.akachan.jp/info/>

【アプリに関するについて】

電話番号：0120-250-522（年中無休、受付時間 9:00～17:30）

【アカチャンホンポ Online Shop に関するについて】

電話番号：0800-500-1128（年中無休、受付時間 9:00～17:30）

この会員規約は 2026 年 10 月 14 日から適用いたします。