



チャイルドシート「エールベベ・クルット スライド」ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

お客様各位

平素より、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が令和6年9月より販売致しております弊社チャイルドシート「エールベベ・クルット スライド」において、クッション部品の一部に、製造工程上の不具合により規格外品が混入している可能性が判明いたしました。なお、本件による製品の不具合、及び事故の発生の報告はございません。

つきましては、安心してご使用いただくため、良品の部品と交換をさせていただきます。

以下の対象商品をお持ちのお客様は下記のホームページにて詳細をご確認いただき、ご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様にはご心配をお掛けいたすこととなり、誠に申し訳ございません。

大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

令和7年9月18日
株式会社カーメイト

不具合内容	クッション部品の一部に、製造工程上の不具合により規格外品が混入している可能性が判明。				
不具合件数	なし		事故の有無	なし	
対象製品	品番	品名	カラー	製造番号	製造期間
	BF510A	エールベベ・クルット スライド F	オフブラック	L40D500001 ～ L50D508050	令和6年8月28日 ～ 令和7年5月30日
	BF511A	エールベベ・クルット スライド F	オフホワイト		
	BF530A	エールベベ・クルット スライド ウィ	スムースブラック		
	BF531A	エールベベ・クルット スライド ウィ	スムースアイボリー		
	BF532A	エールベベ・クルット スライド ウィ	レザーブラック		
	BF533A	エールベベ・クルット スライド ウィ	レザーベージュ		
■エールベベ・クルット スライド F			BF510A BF511A	<品番・製造番号の確認方法>	
■エールベベ・クルット スライド ウィ			BF530A BF531A BF532A BF533A	シート前面のシールに記載されています	
対策方法	良品の部品と交換させていただきます。				
詳細の内容 及び お問合せ先	詳細の内容	以下のホームページにて詳細をご確認ください。 https://ailebebe.jp/important_news/2025/09/kurutto-slide.html			
	問い合わせ先	株式会社カーメイト エールベベ係 フリーダイヤル：0120-918-951			
	受付時間	10:00～18:00（土・日・祝日含む）／2025年9月18日（木）～10月15日（水） 10:00～18:00（土・日・祝日の12:00～13:00を除く）／2025年10月16日（木）以降			

